

## AHORROS DEL 40% CON LA GESTIÓN REMOTA DE INFRAESTRUCTURAS IT

---

Atlas Information Technology está especializada en la **Gestión Remota de Sistemas IT**. En este sentido, ofrece a sus clientes la posibilidad de externalizar la gestión de sus infraestructuras IT (equipos en data centers, extranets o infraestructuras internas, entre otros), en sustitución de la contratación "in-house" de Administradores de Sistemas.

Con más de doscientos dispositivos bajo su gestión, y tras haber realizado inversiones significativas que aumenten la eficiencia de su administración, Atlas ha acumulado la escala y capacidad necesarias para ofrecer un servicio de gran calidad a un precio que supone ahorros del 40% o más respecto a la gestión 'in-house'.

---

### Factores que nos permiten ofrecer una mayor calidad a un menor coste

Atlas ha conseguido un Equipo Técnico de primera clase que gestiona, de forma global, las infraestructuras a su cargo. Si a ello le añadimos la tecnología necesaria para la gestión remota, podemos ofrecer una alta calidad a un menor coste que el de nuestros clientes. Factores que nos ayudan a conseguirlo son:

#### ► Nuestra Escala

Actualmente, Atlas gestiona más de treinta plataformas (las cuales superan en conjunto los doscientos dispositivos). Gracias a ello, ha acumulado la infraestructura, herramientas y recursos necesarios para garantizar una gestión efectiva de las arquitecturas IT. Resumiendo, el coste que supone para Atlas la gestión de una plataforma adicional es inferior al que representa para un cliente gestionar su primera arquitectura.

#### ► Centrados en la Gestión de Sistemas

Gestionar infraestructuras IT de forma efectiva y eficiente se ha convertido en nuestra principal competencia: es lo que mejor hacemos, y gracias a esto nuestros clientes no necesitan preocuparse por ello.

Mediante la especialización, hemos podido atraer y retener a un equipo técnico de primera clase, a cuyos miembros les entusiasma la oportunidad de trabajar con tan amplia variedad de tecnologías. Además, y gracias a su experiencia, Atlas ya no debe afrontar muchos de los problemas que cada cliente se puede encontrar de forma individual. Tras haber superado la fase de aprendizaje, Atlas está en posición de ofrecer el mejor servicio a sus clientes.

#### ► Gestión de los recursos en un entorno centralizado:

Para poder gestionar su infraestructura IT de forma continuada, una organización necesita disponer de una amplia variedad de recursos: aunque las tareas diarias y más sencillas pueden ser asumidas por perfiles júniores, también se precisa de técnicos que puedan gestionar las tareas de mayor complejidad, y que puedan resolver cuántas incidencias vayan apareciendo. Sin embargo, es muy difícil para una empresa alcanzar este punto de equilibrio.

Por el contrario, Atlas distribuye sus recursos entre todos sus clientes, razón por la cual le es mucho más fácil establecerlo. Dispone de técnicos que se encargan de todas las tareas a nivel de operador y, cuando una arquitectura así lo requiere, tiene la capacidad de re-organizar los recursos necesarios de la forma más dinámica. El hecho de que todos los medios técnicos estén en la misma ubicación facilita enormemente este esquema de gestión.

Al mismo tiempo, Atlas dispone de técnicos especialistas que pueden gestionar las tareas más complejas en caso de ser necesario. De esta forma, cualquier incidencia puede ser fácilmente escalada y dirigida al recurso más apropiado dentro de la organización.

► **Monitorización:**

Atlas dispone de un completo sistema de monitores a distintos niveles gracias al cual conoce en todo momento el estado de los dispositivos. Junto a un complejo sistema de alertas, ello permite:

- Que el Equipo Técnico de Atlas acceda a los dispositivos sólo en caso de incidencia. En este sentido, los monitores empleados permiten conocer con un retardo de sólo segundos el origen del problema, pasando directamente a su diagnóstico y resolución.
- Beneficiarse de la prevención ya que, detectando alteraciones en los distintos parámetros, podemos anticiparnos a posibles incidencias, y aplicar medidas correctoras antes de que éstas se produzcan.

► **Automatización de Tareas:**

La mayoría de tareas asociadas a la gestión de sistemas son tareas que se repiten cada vez que aparece una determinada incidencia (por ejemplo, el reinicio del servicio ante una hipotética caída, o la reconstrucción de estructuras de datos).

Es por ello que, durante los primeros meses de servicio, Atlas estudia e identifica los procesos susceptibles de ser automatizados, creando a continuación todos los scripts necesarios para ello. Así, el tiempo de resolución y el impacto de las incidencias es el mínimo posible.

---

**Atlas y su entorno**

Para poder ofrecer a sus clientes el más completo servicio, Atlas ha invertido en el aprendizaje de una amplia variedad de tecnologías. Gracias a ello, podemos asumir la gestión de:

► <b>Sistemas Operativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows NT / 2000</li> <li>- Linux</li> <li>- Solaris</li> </ul>	
► <b>Sistemas de Mensajería</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft Exchange</li> <li>- Oracle Collaboration Suite</li> <li>- Standard POP/IMAP server</li> </ul>	
► <b>Bases de Datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oracle</li> <li>- Informix</li> <li>- SQL Server</li> </ul>	
► <b>Sistemas de Redes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguridad</li> <li>- VPN/Remote Access Devices</li> <li>- Firewall</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alta Disponibilidad</li> <li>- Dispositivos de Balanceo de Carga</li> <li>- Switching / Routing Complejo</li> </ul>
► <b>Tecnologías basadas en web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apache</li> <li>- PHP</li> <li>- ColdFusion</li> <li>- IIS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- iPlanet</li> <li>- Oracle iAS</li> <li>- Be Web Logic</li> <li>- IBM Websphere</li> </ul>

Además, Atlas puede gestionar servidores ubicados en las propias oficinas del cliente, en un Data Center designado por el mismo, o en las instalaciones de Atlas.

## Casos con Éxito:

### ► CASO I - Pulso Ediciones

Pulso Ediciones, nuestro tercer cliente, con el cual llevamos colaborando mas de dos años, es una editorial médica de tamaño medio. Ésta había invertido en distintas tecnologías IT para sus clientes: ofrecía conferencias médicas a través de Video Streaming y disponía de una plataforma de e-learning vía web; también suministraba correo electrónico gratuito y acceso a Internet a los profesionales médicos en España, y por último, había desarrollado una aplicación personalizada de trabajo en grupo, basada en Lotus Notes, para gestionar su fuerza de ventas.

Esta gran variedad de tecnologías, muchas de las cuales requerían una disponibilidad del 100%, hizo que se convirtiera en imposible gestionarlas 'in-house' de forma eficiente. En un intento por hacerlo, Pulso contrató varios administradores de sistemas, aunque el conjunto no resulto como se esperaba.

Finalmente, Pulso optó por contratar a Atlas para la gestión de su completa infraestructura. Tras emplazar una persona a tiempo completo en las oficinas del cliente para las pequeñas incidencias, Atlas empezó a gestionar la arquitectura de forma centralizada. Finalmente, trasladó algunos de los servicios a su nodo en un Data Center, manteniendo el resto en las oficinas de Pulso. Atlas está ofreciendo este servicio por una fracción del coste que suponía el equipo in-house de Pulso.

### ► CASO II - SONY España

Sony había implantado en su fábrica de las afueras de Barcelona aplicaciones Oracle y Oracle iAS para gestionar la producción. Tras dicha inversión inicial, se decidió abrir la plataforma a sus proveedores y clientes. Sin embargo, Sony no contaba con los conocimientos necesarios para gestionar posibles problemas de seguridad asociados a la apertura de su principal base de datos, y el contratar a alguien carecía de sentido económico y estratégico.

Hace un año. Sony contrató a Atlas para la instalación y mantenimiento de toda la red (Firewall y Balanceador de Carga), del Software (IDS), y de las conexiones punto-a-punto necesarias para ofrecer este servicio de forma fiable y segura.

### ► CASO III – InfoJobs

Infojobs es la mayor bolsa de trabajo online en España, por lo que dispone de un considerable equipo técnico. Éste, sin embargo, estaba tan centrado en su arquitectura de producción que no disponía ni del tiempo ni de la capacidad necesarios para gestionar sus plataformas internas. Además, los empleados de Infojobs son usuarios avanzados de Exchange y Goldmine (éste último, un programa de CRM basado en Windows).

Cuando Atlas empezó a trabajar con Infojobs, éstos contaban con dos consultores externos, a tiempo parcial, que se encargaban de gestionar ambas aplicaciones. Además de que el coste por cada consultor era ligeramente superior al 50% del coste a tiempo completo de un administrador de sistemas, éstos no estaban ofreciendo los resultados esperados. En varias ocasiones Infojobs se encontró con que sus servicios no estaban disponibles o funcionaban de forma incorrecta, y además nadie iba a compensarles por ello.

Finalmente, Infojobs contrató a Atlas para la gestión remota de su arquitectura. Sus servicios suponían una fracción del coste de los dos consultores, y además recibían un contrato por prestación de servicios con penalizaciones por posibles fallos en el servicio. Desde el inicio de nuestra relación, hace ya un año y medio, no han necesitado recurrir a él.

Algunas Referencias:

	<i>Administració Oberta de Catalunya</i>	Diseño de Arquitectura, Gestión, Administración y Soporte del Portal
	<i>CCRTVI (Corporació Catalana de Radio i Televisió Interactiva)</i>	Dimensionamiento Técnico, Gestión, Administración y Soporte del Portal
	<i>Cable &amp; Wireless</i>	Gestión y Monitorización de Equipo en las instalaciones del Cliente
	<i>Grupo Antolín</i>	Migración de la infraestructura de mensajería desde MS Exchange 5.5 a MS Exchange 2000.
	<i>Nominalia (Registrador de Nombres de Dominio)</i>	Instalación, Configuración y Gestión del Sistema para su nuevo Servicio
	<i>Infojobs.net</i>	Gestión de logs OJD, Servidor de Banners, Firewall y Equipos Varios
	<i>Logic Control</i>	Asesoramiento y Migración de la Plataforma de Correo y DNS a sus instalaciones
	<i>Colt Telecom.</i>	Gestión de Servidores para Clientes con configuraciones complejas
	<i>Pulso Ediciones</i>	Instalación, Albergue y Gestión de los Servidores, el Site y Video Streaming
	<i>Font Vella y Aguas de Lanjarón</i>	Instalación, Albergue y Gestión del site
	<i>Sony España, S.A.</i>	Instalación de un Sistema FTP
	<i>Cita Tabacos de Canarias</i>	Instalación, Albergue y Gestión del site
	<i>Grupo Panrico</i>	Instalación, Albergue y Gestión del site
	<i>Ferrero Ibérica (Kinder Bueno)</i>	Instalación, Albergue y Gestión del site
	<i>Congelats Reunits la Sirena</i>	Instalación, Albergue y Gestión del site
	<i>Centro Comercial La Vaguada</i>	Instalación, Albergue y Gestión del site
	<i>Abilbo</i>	Instalación, Albergue y Gestión de site Cliente
	<i>Grupo Intercom</i>	Instalación, Albergue y Gestión de sus varios sites
	<i>Pal Arinsal</i>	Instalación, Albergue y Gestión del site